

Národní památkový ústav
územní památková správa v Kroměříži

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD státní zámek Kunštát (dále jen „objekt“)

Článek 1 – PŘÍSTUPNOST PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

Areálem se rozumí celý památkový objekt, tedy všechny budovy, nádvoří, komunikace, park, zahrady a další části objektu (dále jen „areál“). Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje respektovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků správy památkového objektu.

Areál se podle přístupnosti dělí na tři části:

- a)** částí objektu volně přístupné veřejnosti v návštěvní době objektu
- b)** částí objektu veřejnosti nepřístupné (označeny vnitřním informačním systémem)
- c)** částí objektu přístupné pouze po zaplacení vstupného, tzv. „prohlídkové okruhy“

Článek 2 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Pokladna objektu je v návštěvních dnech otevřena v měsících duben a říjen od 9.30 do 15.00 hodin; v měsících květen, červen a září od 9.30 do 16.00 hodin; v měsících červenec a srpen od 8.30 do 17.00 hodin.
- Čas zahájení jednotlivých prohlídek a aktuální informace o prohlídkových okruzích jsou uvedeny v pokladně objektu a na webových stránkách: **www.zamek-kunstat.cz**.
- Prohlídkové okruhy jsou přístupné pouze s průvodcem.
- Intervaly mezi jednotlivými prohlídkami určuje správa památkového objektu. Návštěvnická kapacita prohlídkových okruhů i objektu je limitována provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků.
- Prohlídky s průvodcem se konají ve skupinách o minimálním počtu 3 osob pro základní návštěvní okruhy, 2 osob pro výběrový okruh Hrad, a to včetně osob se vstupem zdarma (návštěvníci s právem bezplatného vstupu, zaměstnanci NPÚ, děti do 6 let věku apod.). Skupina méně než 3 návštěvníků vyčká zahájení následující prohlídky, která se pak uskuteční bez ohledu na počet zájemců. Výjimky povoluje vedoucí správy památkového objektu. V případě poslední prohlídky se tato prohlídka uskuteční bez ohledu na počet návštěvníků. Pokud zájemci o prohlídku nechtějí vyčkat do dalšího termínu prohlídky, nebo pokud vyžadují samostatnou prohlídku pouze pro svou skupinu, která je menší, než je maximální možný počet osob ve skupině uvedený u přehledu návštěvních okruhů v bodě 1), zaplatí vstupné jako při plně obsazené skupině. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek.
- Hromadným skupinám i jednotlivcům lze zajistit rezervaci prohlídky. Přesné datum a čas zahájení prohlídky je nutné předem dohodnout se správou památkového objektu, a to písemně, telefonicky nebo e-mailem. Neohlásí-li se objednaná skupina či jednotlivec alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, sjednaná rezervace prohlídky bude zrušena. Správa památkového objektu si vyhrazuje právo doplnit předem rezervovanou skupinu dalšími osobami do maximální kapacity prohlídky.

Článek 3 - VSTUPNÉ

- Za prohlídku zpoplatněných částí areálu se platí vstupné předem. Vstupné a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanoví cenový výměř platný pro příslušný rok vydaný Národním památkovým ústavem, územní památkovou správou v Kroměříži. Cenový výměř je k nahlédnutí v pokladně památkového objektu a v kanceláři správy památkového objektu.**
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny obdrží hromadnou vstupenku). U prohlídkových okruhů přístupných pouze s průvodcem je na vstupence zřetelně vyznačen čas zahájení prohlídky, pro které je platná.
- Nedostaví-li se návštěvník k zahájení prohlídky v čase vyznačeném na vstupence, platnost vstupenky propadá.
- Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.**
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.

Článek 4 - PROHLÍDKA PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

- Kdokoli mimo zaměstnanců objektu v pracovní době, kdo se nachází v návštěvní době v objektu, je z hlediska tohoto návštěvního řádu považován za návštěvníka a je povinen se řídit tímto návštěvním řádem.
- Dětem do 15 let je povolen vstup do areálu pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu.**
- Při prohlídce exteriérů a interiérů návštěvníci věnují zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů komunikací, sníženým průchodům, popřípadě jiným rizikům, která vyplývají z historické podstaty památkového objektu. Zvýšenou opatrnost vyžaduje případný pohyb v pantoflích. Návštěvníci jsou povinni v nejvyšší míře dbát o svojí bezpečnost, bezpečnost svých dětí a případně dalších svěřených osob. Za nepříznivého počasí, větru a v zimě jsou návštěvníci povinni dbát o zvýšenou opatrnost v souvislosti se sněhem, náledím či možností pádu větví.
- V interiérech památkového objektu je dovoleno pohybovat se pouze po vymezených a vyznačených trasách.
- Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze po předchozí domluvě a pouze v případě, že cizojazyčný výklad není možné zajistit průvodcem památkového objektu, cizojazyčným textem nebo prostřednictvím poskytovaných audiozařízení. Při tlumočení je třeba vždy dbát na etiketu a zásady slušného chování vůči ostatním návštěvníkům.
- Z důvodu nepříznivého počasí nebo kritických technických problémů může správa památkového objektu část objektu uzavřít.

- V areálu je zakázáno odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty mimo vyhrazené prostory.
- Při jakémkoli úrazu se může návštěvník obrátit o pomoc na zaměstnance objektu.

Článek 5 - OCHRANA A BEZPEČNOST KULTURNÍCH PAMÁTEK

- Návštěvníci jsou povinni řídit se v objektu pokyny zaměstnanců správy památkového objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu či sbírek bude návštěvník z areálu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je areál neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných právních předpisů.
- Pro ochranu objektu, návštěvníků a kulturního mobiliáře jsou vybrané venkovní a vnitřní prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem.
- Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití drog je přístup do areálu objektu zcela zakázán.
- Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu či obuvi.
- V interiérech památkového objektu je zakázáno kouření a jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pověřených pracovníků správy památkového objektu. Kouření v exteriérech je dále upraveno specifickým ustanovením tohoto návštěvního řádu v článku 6 bodu 1.
- Z důvodu bezpečnosti je návštěvníkům zakázáno vnášet do interiérů objektu veškeré chladné, střelné, či palné zbraně a výbušniny včetně jakýchkoli jejich replik.
- Do instalovaných interiérů je zakázán přístup s objemnými zavazadly, nevhodnou pokrývkou hlavy, trekningovými holemi, taškami, deštníky a zvířaty.
- Každý návštěvník, který se nachází v době zjištění ztráty, či poškození vystaveného mobiliáře během prohlídky v památkovém objektu, vyjadřuje vstupem do tohoto objektu svůj souhlas s tím, že se dobrovolně podrobí veškerým nezbytným bezpečnostním opatřením, vyčká příjezdu Policie ČR a bude dbát jejich pokynů (případně i souhlas s osobní bezpečnostní kontrolou své osoby a svých zavazadel provedenou příslušníky Policie ČR).
- Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho kulturní mobiliář, park či zahradu i jiný majetek v areálu. Zejména je zakázáno:**
 - dotýkat se stěn, zdí a vystavených předmětů, psát, malovat a rýt do nich, nebo je jakkoli poškozovat;
 - během prohlídky s průvodcem opouštět vymezené trasy, vzdalovat se od průvodce a prováděné skupiny;
 - rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu objektu; nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiérech památkového objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem apod.;
 - vhazovat cokoli do kašen, studní a fontán, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnicích a mimo vyznačené cesty, tábořit v areálu, zahradách, oborách, vylepovat v areálu plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby, nebo aktivity, jinak narušovat klid a pořádek, krmit nebo jakkoliv rušit či obtěžovat zvířata chovaná v areálu, stejně jako volně žijící zvěř a ptactvo;
 - jezdit v areálu objektu jakýmkoli jednostopými nebo dvoustopými vozidly (výjimku tvoří pouze vozíky pro tělesně postižené a dětské kočárky), přičemž jízdní kola lze v areálu odkládat pouze na vyhrazených místech. Pohyb na dětských odrážedlech a koloběžkách je dále upraven specifickým ustanovením tohoto návštěvního řádu v článku 6 bodu 2.
 - parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory a veřejná parkoviště;
 - dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení.
- Volný pohyb psů a jiných zvířat v areálu není dovolen, jejich přístup do interiérů památkového objektu je zakázán.
- V interiérech památkového objektu či v dalších vyznačených prostorách areálu je zakázáno fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace s použitím blesku, stativu, selfie tyčí, nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky. Veškeré fotografie, videa či jinou dokumentaci pořízenou v areálu je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Národního památkového ústavu, územní památkové správy v Kroměříži. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje tato územní správa výjimku na základě písemné žádosti. Fotografování v interiérech památkového objektu je dále upraveno specifickým ustanovením tohoto návštěvního řádu v článku 6 bodu 3.
- V celém areálu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu vedoucího správy památkového objektu.
- Geocaching a s ním spojené aktivity jakož i pořádání jiných zážitkových her a her v přírodě je povoleno pouze se souhlasem vedoucího správy památkového objektu.

Článek 6 – SPECIFICKÁ USTANOVENÍ

- V celém objektu je mimo vyhrazené prostory zakázáno kouření a zakázána manipulace s otevřeným ohněm. Kouření je možné jen na vyhrazených místech, ta jsou osazena popelníky.
- Pohyb na dětských odrážedlech a koloběžkách je v objektu povolen pouze po komunikacích ve volně přístupných částech areálu památkového objektu, a to pouze dětem do 5 let věku a v doprovodu dospělé osoby. Tato dospělá osoba odpovídá za bezpečnost dítěte a za to, že nebude svou jízdou ohrožovat jiné návštěvníky.
- V prostoru základního návštěvního okruhu „Reprezentační prostory jižního křídla“ je fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace zcela zakázáno. Fotografování bez blesku je povoleno pouze na základním okruhu II „V erbu tří pruhů“ a na výběrovém okruhu „Hrad“ vyjma Rytířské síně.

Článek 7 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Přání, připomínky, pochvalu či stížnosti mohou návštěvníci vyjádřit ústě, telefonicky na tel. 516 462 062, zaslat písemně na e-mail kunstat@npu.cz, nebo písemně uplatnit přímo na objektu do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání vedoucím správy památkového objektu předložena.

Vyjádřit svoji pochvalu, připomínku, stížnost či vznést dotaz mohou návštěvníci ústně, písemně či telefonicky na územní památkové správě NPÚ v Kroměříži. Tel. 573 301 432, e-mail ups.kromeriz.pr@npu.cz

2. Za porušení návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku v areálu odpovídá návštěvník Národnímu památkovému ústavu, resp. správě památkového objektu podle platných právních předpisů. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Národní památkový ústav neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
3. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit vedoucí správy památkového objektu.
4. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 12. února 2019; současně se ruší dosavadní návštěvní řád.

Správa památkového objektu
Bc. Radim Štěpán
vedoucí správy státního zámku v Kunštátě

Národní památkový ústav,
Ing. Petr Šubík
ředitel NPÚ, ÚPS v Kroměříži