

Národní památkový ústav

územní památková správa v Kroměříži

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

státní zámek Kunštát (dále jen „objekt“)

Článek 1 – PŘÍSTUPNOST OBJEKTU

1. Objekt se podle přístupnosti dělí na tři části:

- Části objektu veřejnosti nepřístupné (označeny vnitřním informačním systémem)
- Části objektu volně přístupné (zahradu, park, příkopy, nádvoří atp.), které jsou veřejnosti otevřeny **od 30. března do 31. října příslušného roku v návaznosti na článek 1. d) tohoto návštěvního řádu**
- Části objektu přístupné pouze po zaplacení vstupného (návštěvní okruhy) jsou přístupné pouze s průvodcem.
- Návštěvní okruhy objektu jsou veřejnosti přístupny takto:

Základní návštěvní okruh I. „Reprezentační prostory jižního křídla“

květen, červen a září 10:00 – 12:00 13:00 – 16:00 denně mimo pondělí
červenec a srpen 9:00 – 12:00 13:00 – 17:00 denně mimo pondělí
říjen pouze pro předem objednané v době od 10:00 do 12:00 a od 13:00 do 15:00, začátek prohlídek v každou celou hodinu.
Délka prohlídky: cca 60 minut.
Maximální počet osob v prohlídce 25

Základní návštěvní okruh II. „V erbu tří pruhů“

březen, duben a říjen 10:00 – 12:00 13:00 – 15:00 jen o sobotách, nedělích a svátcích, pro předem objednané i v ostatní dny kromě pondělí, začátek prohlídek v každou celou hodinu
květen, červen a září 10:00 – 12:00 13:00 – 16:00 denně mimo pondělí
červenec a srpen 9:00 – 12:00 13:00 – 17:00 denně mimo pondělí
Délka prohlídky: individuální (cca 60 minut).
Maximální počet osob v prohlídce 25

Výběrový návštěvní okruh I. „Hrad“

červen – září: 10:00 + 14:00 denně mimo pondělí, pro předem objednané
Délka prohlídky: individuální (cca 120 minut)
Maximální počet osob v prohlídce 10

Článek 2 – ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Pokladna objektu v návštěvní dny otevírá 30 minut před začátkem první prohlídky a zavírá se ukončením poslední prohlídky.
- Čas první prohlídky a interval mezi jednotlivými prohlídkami návštěvnických okruhů přístupných pouze s průvodcem určuje správa památkového objektu. Návštěvnická kapacita návštěvnických okruhů i objektu samotného je limitována provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků.
- Prohlídky s průvodcem se konají ve skupinách o minimálním počtu 3 osob pro základní návštěvní okruhy, 2 osob pro výběrový návštěvní okruh „Hrad“, a to včetně osob neplacících (návštěvníci s právem bezplatného vstupu, zaměstnanci NPÚ, děti do 6 let věku apod.). Skupina méně než 3 návštěvníci vyčká zahájení následující prohlídky, která se pak uskuteční bez ohledu na počet zájemců. Pokud zájemci o prohlídku nechtějí vyčkat dalšího termínu prohlídky, nebo pokud vyžadují samostatnou prohlídku pouze pro svou skupinu, která je menší, než je maximální možný počet osob ve skupině uvedený u přehledu návštěvnických okruhů v bodě 1), zaplatí vstupné jako při plně obsazené skupině. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek. Výjimky povoluje vedoucí správy památkového objektu.
- Hromadným výpravám i jednotlivcům lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je předem dohodnout písemně, telefonicky nebo e-mailem se správou památkového objektu přesný den a čas zahájení prohlídky. Neohláší-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, sjednaná rezervace prohlídky se ruší.

Článek 3 – VSTUPNÉ

- Za prohlídku návštěvnických okruhů se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno cenovým výměrem platným pro příslušný rok a vydaným Národním památkovým ústavem, územní památkovou správou v Kroměříži. Cenový výměr je k nahlédnutí u pokladny a v kanceláři správy památkového objektu. Vstupem do areálu objektu, popřípadě zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců správy památkového objektu.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku), u návštěvnických okruhů přístupných pouze s průvodcem je na vstupence zřetelně vyznačen čas prohlídky, pro který je prohlídka platná.
- Nedostaví-li se návštěvník k zahájení prohlídky v čase vyznačeném na vstupence, platnost vstupenky propadá.
- Zakoupené vstupenky nelze vrátit.
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
- Výše vstupného a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje platný cenový výměr.

Článek 4 – PROHLÍDKA PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

- Kdokoli, mimo zaměstnanců objektu v pracovní době, kdo se v návštěvní době nachází v objektu, je z hlediska tohoto návštěvního řádu považován za návštěvníka a je povinen se řídit tímto návštěvním řádem.
- Děti ve věku do 15 let mají do objektu povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří za chování dětí a dodržování návštěvního řádu z jejich strany zodpovídají.
- Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
- V objektu je dovoleno pohybovat se pouze po vymezených a vyznačených trasách.
- V areálu je zakázáno odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty mimo vyhrazené prostory.
- Při jakémkoli úrazu se může návštěvník obrátit o pomoc na zaměstnance objektu.

Článek 5 – OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

- Návštěvníci jsou v objektu povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců správy památkového objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho

- se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
2. Pro ochranu objektu, návštěvníků a sbírek jsou vybrané venkovní a vnitřní prostory areálu monitorovány kamerovým systémem.
 3. Osobám důvodně podezřelým z opilosti, či požití omamných látek je přístup do areálu památkového objektu zakázán.
 4. V celém objektu je mimo vyhrazené prostory zakázáno kouření a zakázána jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. Místa pro kouření jsou vyhrazená instalací popelníků. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny zaměstnanců památkového objektu.
 5. Z důvodu bezpečnosti je zakázáno v objektu nosit a používat jakékoli chladné, střelné, či palné zbraně včetně jakýchkoli jejich replik.
 6. Do instalovaných interiérů objektů je zakázán přístup s příliš objemnými zavazadly, taškami, deštníky, trekingovými holemi a zvířaty.
 7. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu.
 8. V okamžiku zjištění ztráty, či poškození umělecko-historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce provedené příslušníky Policie ČR).
 9. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky, park, zahradu i jiný majetek v areálu objektu. Zejména je zakázáno:
 - a) dotýkat se stěn, zdí a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich, nebo je jakkoli poškozovat;
 - b) opouštět vymezené trasy a komunikace, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny;
 - c) rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli znepríjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu objektu. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - d) jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiérech objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem atd.;
 - e) vhadzovat cokoli do kašen a fontán, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnicích a mimo vyznačené cesty, plašit zvěř a ptactvo, tábořit v areálu objektu, zahradách, oborách, vylepovat zde plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby, či aktivity a jinak narušovat klid a pořádek;
 - f) jezdit v areálu objektu jakýmkoli vozidly včetně jízdních kol (výjimku tvoří pouze vozíky pro tělesně postižené a dětské kočárky). Jízdní kola lze v objektu odkládat pouze na k tomu vyhrazených místech. Pohyb na dětských odrážedlech a koloběžkách je v objektu povolen pouze po komunikacích ve volně přístupných částech areálu, a to pouze dětem do 5 let věku a v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za bezpečnost dítěte a za to, že nebude svou jízdou ohrožovat jiné návštěvníky;
 - g) parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory veřejných parkovišť;
 - h) krmit nebo jakkoliv rušit, či obtěžovat zvířata chovaná v zahradách a parcích;
 - i) umožnit v areálu volný pohyb psů a jiných zvířat. Do volně přístupných částí památkového objektu mohou psi a jiná zvířata pouze na vodítku, do interiérů a na návštěvnícké okruhy je vstup se psy a jinými zvířaty striktně zakázán.
 10. V objektu je zakázáno dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení. Za případná zranění nebo škody vzniklé nedodržением tohoto zákazu nepřebírá správa objektu žádnou odpovědnost.
 11. V interiérech objektu, či v dalších vyznačených prostorách je zakázáno fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu, selfie tyčí, nebo jakýchkoli dalších osvětlovacích a pomocných technik.
V prostoru základního návštěvního okruhu „Reprezentační prostory jižního křídla“ je fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace zcela zakázáno.
 12. V celém areálu památkového objektu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu vedoucího správy památkového objektu.
 13. Je zakázáno jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízené v areálu památkového objektu použít ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Národního památkového ústavu, územní památkové správy v Kroměříži.
Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje výjimku na základě písemné žádosti Národní památkový ústav, územní památková správa v Kroměříži.
 14. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník správě památkového objektu. Správa památkového objektu neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku nedodržování, či porušení návštěvního řádu. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy.
 15. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit správa památkového objektu.

Článek 6 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přání, pochvaly, stížnosti, či připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání vedoucím správy památkového objektu předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na Národní památkový ústav, územní památkovou správu v Kroměříži, tel.: 573 301 432, e-mail: ups.kromeriz.pr@npu.cz
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. března 2018 a současně se ruší dosavadní řád, platný od 1. března 2016.

Radim Štěpán v.r.
kastelán
státní zámek Kunštát

Ing. Jan Slezák v.r.
ředitel
Národní památkový ústav
Územní památková správa v Kroměříži